

Všeobecné obchodné podmienky cestovnej agentúry MAGIC AFRIKA

Úvodné ustanovenia a prevádzkovateľ Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti pri sprostredkovaní predaja zájazdov a služieb cestovného ruchu prostredníctvom cestovnej agentúry MAGIC AFRIKA.

Prevádzkovateľom cestovnej agentúry MAGIC AFRIKA je spoločnosť:

- **Obchodné meno:** VIP MEDIA PROMOTION, s.r.o.
- **Sídlo a korešpondenčná adresa:** J. Gagarina 2432/107, 960 01 Zvolen
- **Zápis:** Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 24416/S
- **Zastúpená:** Peter Chovan
- **IČO:** 47224231
- **DIČ:** 2023796291
- **IČ DPH:** SK2023796291
- **E-mail:** peter.chovan@magicafrika.sk
- **Telefón / Mobil:** +421 915 822 800 (*d'alej v texte len ako „Cestovná agentúra“ alebo „CA“*).

Článok 1: Postavenie cestovnej agentúry

1. Cestovná agentúra MAGIC AFRIKA pôsobí na trhu ako autorizovaný sprostredkovateľ predaja zájazdov a ďalších služieb cestovného ruchu.
2. Zájazdy priamo neorganizujeme. Našou úlohou je prepojiť vás (zákazníka) s renomovanými organizátormi zájazdov – cestovnými kancelárkami (CK). Sprostredkovanie zmluvy o zájazde vykonávame vždy v mene a na účet konkrétnej organizujúcej CK, ktorá nesie plnú právnu zodpovednosť za riadny priebeh a realizáciu vašej dovolenky.
3. CA poskytuje poradenstvo, asistuje pri výbere destinácie (so špecializáciou na Keňu a Afriku), zabezpečuje komunikáciu s CK a pomáha s administráciou od prvotnej objednávky až po prípadné riešenie zmien či reklamácií.

Článok 2: Proces objednávky a ponuka zájazdov

1. Všetky ponuky zverejnené na našich webových stránkach, sociálnych sieťach či v iných propagačných materiáloch majú informatívny charakter. Preverenie reálnej dostupnosti kapacít prebieha až po prijatí vašej požiadavky.

2. Zákazník môže zaslať nezáväznú objednávku alebo dopyt (online formulárom, e-mailom či telefonicky). Na základe tohto dopytu naši pracovníci preveria voľné miesta u partnerskej CK.
3. V prípade, že je zájazd dostupný, CA zašle zákazníkovi presnú kalkuláciu, návrh zmluvy o zájazde a platobné inštrukcie.
4. CA si vyhradzuje právo stornovať objednávky, ktoré obsahujú neúplné kontaktné údaje, prípadne fiktívne a opakovane nehradené rezervácie.

Článok 3: Uzatvorenie zmluvy o zájazde

1. Zmluva o zájazde sa stáva záväznou momentom jej podpisu zo strany zákazníka (elektronicky alebo fyzicky), uhradením požadovanej zálohy a finálnym potvrdením zo strany organizujúcej CK.
2. Až do okamihu pripísania platby a potvrdenia od CK je rezervácia vnímaná ako predbežná a kapacity môžu byť uvoľnené. V prípade, ak CK medzitým nepotvrdí rezerváciu (napr. pre vypredanie kapacity), zákazníkovi sú okamžite vrátené všetky dovtedy uhradené finančné prostriedky v plnej výške.

Článok 4: Ceny a platobné podmienky

1. Cena zájazdu sa riadi výhradne aktuálnym cenníkom organizujúcej CK.
2. Úhrada za zájazd sa realizuje na základe inštrukcií CA (štandardne bankovým prevodom na účet CA, ktorá následne financie poukazuje organizujúcej CK, prípadne priamo na účet CK).
3. Zvyčajný postup platieb zahŕňa úhradu zálohy (zväčša 30 % – 50 % z ceny zájazdu) pri podpise zmluvy. Zvyšná suma sa dopláca najneskôr do dátumu stanoveného v zmluve (spravidla 30 až 45 dní pred odletom). Pri "last minute" ponukách zakúpených tesne pred odchodom sa vyžaduje jednorazová úhrada 100 % sumy.

Článok 5: Cestovné doklady a víza (Špecifiká pre Afriku)

1. Každý cestujúci nesie osobnú zodpovednosť za platnosť svojich cestovných dokladov (pri cestách do Kene je spravidla vyžadovaný cestovný pas platný minimálne 6 mesiacov po návrate) a splnenie všetkých vízových a zdravotných povinností platných pre cieľovú destináciu.
2. Hoci CA MAGIC AFRIKA poskytuje maximálnu súčinnosť a dôležité informácie týkajúce sa vstupu do krajiny (ako je asistencia s eTA pre Keňu), nenesieme zodpovednosť za prípadné odmietnutie vstupu do krajiny z dôvodu pochybenia na strane klienta.
3. Pokyny k zájazdu a letenky sú zákazníkovi štandardne zasielané elektronicky približne 5 až 7 dní pred plánovaným odletom, v závislosti od podmienok CK.

Článok 6: Zmeny a storno podmienky

1. Zákazník má právo kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy, prípadne požiadať o zmenu (zmena mena, termínu).
2. Výška storno poplatkov a podmienky pre vykonanie zmien sú plne v kompetencii organizujúcej CK a riadia sa jej Všeobecnými zmluvnými podmienkami.
3. Žiadosť o storno alebo zmenu je potrebné zaslať CA vždy písomne (e-mailom). CA tento podnet bezodkladne postúpi organizátorovi na spracovanie.

Článok 7: Zodpovednosť za vady a reklamácie

1. Za riadne poskytnutie všetkých dohodnutých služieb počas zájazdu zodpovedá organizujúca cestovná kancelária.
2. V prípade nespokojnosti dôrazne odporúčame riešiť nedostatky ihneď na mieste (v hoteli, na safari) priamo s delegátom alebo zástupcom CK, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava.
3. Ak problém nie je vyriešený na mieste, zákazník môže podať reklamáciu písomne. CA MAGIC AFRIKA vašu reklamáciu prijme a obratom zašle príslušnej CK, ktorá je zo zákona povinná ju v stanovenej lehote vybaviť.

Článok 8: Zastúpené cestovné kancelárie CA MAGIC AFRIKA spolupracuje výhradne so spoľahlivými a riadne poistenými partnermi proti úpadku. Pri každom konkrétnom zájazde je v cestovnej zmluve a dokumentoch jasne uvedené, ktorá **cestovná kancelária** je jeho organizátorom. Na daný zájazd sa vzťahujú **všeobecné zmluvné podmienky** a garančný list tejto CK. Všeobecné zmluvné podmienky, formuláre ku zmluvám a garančné listy jednotlivých CK sú dostupné na ich oficiálnych stránkach. Pre zabezpečenie tých najkvalitnejších služieb a nezabudnuteľných zážitkov z Kene sme hrdými autorizovanými predajcami týchto cestovných kancelárií:

- **CK DERTOUR**
- **CK ABENTEUER KENYA**

Pri podpise zmluvy je klient vždy transparentne informovaný o tom, ktorá CK je organizátorom jeho konkrétneho zájazdu.

Článok 9: Ochrana osobných údajov (GDPR) Pri spracovaní vašich osobných údajov prísne dodržiavame platnú legislatívu (GDPR). Vaše údaje zhromažďujeme a odovzdávame partnerským CK výlučne za účelom uzatvorenia zmluvy, realizácie zájazdu a splnenia zákonných povinností.

Článok 10: Závěrečné ustanovenia

1. Prípadné spory sa snažíme vždy riešiť ústretovo a dohodou. Zákazník (spotrebiteľ) má právo obrátiť sa na orgán alternatívneho riešenia sporov (ARS) podľa platných právnych predpisov SR.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 1.6.2026. Cestovná agentúra si vyhradzuje právo na ich priebežnú aktualizáciu.