

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb poskytuje prevádzkovateľ tieto informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ **VIP MEDIA PROMOTION, s.r.o.**, ako cestovná kancelária MAGIC AFRIKA, dodržiava zásady zákonného, korektného a transparentného spracúvania osobných údajov a primerane chráni osobné údaje svojich klientov.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

VIP MEDIA PROMOTION, s.r.o. Sídlo: J. Gagarina 2432/107, 960 01 Zvolen IČO: 47224231
Zapísaná v OR OS Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka 24416/S

Prevádzkovateľ vystupuje pod obchodnou značkou **MAGIC AFRIKA**.

2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa

Adresa na zasielanie písomností: J. Gagarina 2432/107, 960 01 Zvolen

E-mail: obchod@magicafrika.sk Web: www.magicafrika.sk

3. Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané najmä na tieto účely:

a) Poskytovanie služieb cestovného ruchu

– zabezpečenie zájazdu, dopravy, ubytovania, poistenia, víz, registrácií, sprievodcovských služieb – právny základ: **plnenie zmluvy** podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – pre spolucestujúcich: **oprávnený záujem** podľa čl. 6 ods. 1 písm. f)

b) Reklamácie a právne nároky

– vybavovanie reklamácií, riešenie poistných udalostí – právny základ: **zákonná povinnosť** podľa osobitných predpisov

c) Účtovníctvo a archivácia

– vedenie účtovných dokladov, fakturácia, archivácia – právny základ: **zákonná povinnosť**

d) Oprávnený záujem prevádzkovateľa

– ochrana právnych nárokov, vymáhanie pohľadávok – právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

e) Marketingové účely

– zasielanie newsletterov, informácií o ponukách, súťaže – právny základ: **súhlas dotknutej osoby** Súhlas je dobrovoľný a možno ho kedykoľvek odvolať.

4. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Spracúvajú sa najmä tieto údaje:

- meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa
- kontaktné údaje: telefón, e-mail
- rodné číslo (ak je potrebné pre víza alebo poistenie)
- číslo cestovného dokladu, dátum vydania a platnosti
- scan pasu (pri vybavovaní víz)
- fotografie (pri vízových procesoch)
- údaje o zamestnávateľovi alebo škole (pri vízach)
- údaje o bankovom účte (vrátenie platieb, preplatky)
- zdravotné údaje potrebné pre zabezpečenie špeciálnych služieb
- údaje o zdravotnom stave pri poistných udalostiach

5. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje sú poskytované len v nevyhnutnom rozsahu:

- dopravcom (letecké spoločnosti, transfery)
- ubytovacím zariadeniam
- partnerským CK v zahraničí
- poisťovniam a asistenčným službám
- poskytovateľom doplnkových služieb (víza, výlety, registrácie)
- IT a rezervačným systémom používaným CK

6. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prenos do tretích krajín (mimo EÚ) môže nastať pri:

- vybavovaní víz,
- rezerváciách ubytovania,
- komunikácii s partnermi v destináciách.

Prenos sa vykonáva **len v nevyhnutnom rozsahu**, vždy pri dodržaní podmienok GDPR, ideálne v šifrovanej podobe.

7. Doba uchovávaní osobných údajov

Osobné údaje sa uchovávajú:

- minimálne **2 roky** od návratu zo zázrazdu,
- maximálne podľa lehôt stanovených osobitnými zákonmi (účtovníctvo, archivácia),
- údaje spracúvané na základe súhlasu — do odvolania súhlasu.

8. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- na prístup k osobným údajom
- na opravu nepresných údajov
- na výmaz (ak neexistuje zákonná povinnosť ich uchovávať)
- na obmedzenie spracúvania
- namietat' spracúvanie na marketingové účely
- na prenos údajov k inému prevádzkovateľovi
- kedykoľvek odvolať súhlas
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR

Práva možno uplatniť písomne, elektronicky alebo osobne prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa.

9. Zdroj osobných údajov

Osobné údaje sú získané:

- priamo od klienta,
- od osoby, ktorá koná v jeho mene (splnomocnený zástupca),
- v prípade poistných udalostí aj od poisťovne alebo zdravotníckeho zariadenia.

10. Závěrečné ustanovenia

Tento dokument nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia prevádzkovateľom.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať tieto informácie v súlade s legislatívnymi zmenami.