

FORMULÁR NA PODANIE REKLAMÁCIE

MAGIC AFRIKA – VIP MEDIA PROMOTION, s.r.o. Sídlo: J. Gagarina 2432/107, 960 01 Zvolen
IČO: 47224231 E-mail na reklamácie: obchod@magicafrika.sk Web: www.magicafrika.sk

1. ÚDAJE O CESTUJÚCOM

Meno a priezvisko:

Dátum narodenia:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

2. ÚDAJE O ZÁJAZDE

Názov zájazdu:

Destinácia:

Termín zájazdu: od do

Číslo zmluvy o zájazde:

3. POPIS REKLAMOVANÉHO NEDOSTATKU

(uved'te presný popis problému, dátum, miesto, okolnosti)

.....
.....
.....
.....

4. KEDY A KOMU BOL NEDOSTATOK OZNÁMENÝ POČAS ZÁJAZDU

Oznámené dňa:

Oznámené komu: sprievodcovi delegátovi partnerovi v destinácii priamo CK
iné:

Spôsob oznámenia: osobne telefonicky e-mailom iné:

.....

5. NÁVRH RIEŠENIA REKLAMÁCIE

(vyberte alebo doplňte)

poskytnutie primeranej zľavy z ceny zájazdu náhrada účelne vynaložených nákladov
iné riešenie:

6. PRÍLOHY K REKLAMÁCI

fotografie videozáznam potvrdenie od poskytovateľa služby komunikácia so
sprievodcom / CK iné dokumenty:

7. DÁTUM A PODPIS

Dátum podania reklamácie:

Podpis cestujúceho: